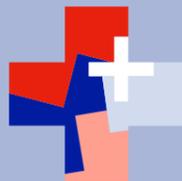




SERVICES  
PUBLICS+



LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS  
DE LA DRAAF NOUVELLE - AQUITAINE

## CHIFFRES pour l'année 2022

578  
saisines  
par voie  
électronique

79,76%  
de taux de réponses  
mensuelles

2022

99,31%

des demandes ont reçu  
une première réponse sous  
10 jours

En 2022

67 648 personnes ont visité le site  
internet de la DRAAF Nouvelle-Aquitaine

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité du service au sein de la DRAAF Nouvelle-Aquitaine

### Sources et méthode

Tout au long de l'année, le ministère de l'agriculture mesure la satisfaction de ses usagers :

- Enquête en ligne anonyme sur les sites Internet Agriculture.gouv.fr, Mes démarches et les sites Internet des directions régionales de l'agriculture (DRAAF) et enquête en ligne anonyme adressée par les DRAAF aux usagers ayant effectué une saisie par voie électronique, enquêtes et analyses réalisées dans le cadre de l'observatoire interministériel de la qualité de la dématérialisation : <http://observatoire.numerique.gouv.fr/>
- Indicateurs de performance : rapport annuel de performance du MAA, suivi des données de publication du site Mes démarches, tableau de suivi des délais de réponses aux saisies par voie électroniques