

Des formations qui préparent à des métiers d'avenir !

# 1



## Responsable d'atelier



### Missions

- Accueillir les clients, répondre à leurs besoins (conseil, dépannage, maintenance, adaptation...).
- Assurer la vente de produits et services (révision, pièces...).
- Établir les devis de réparation, calculer les coûts de production.
- Être garant de la qualité et de la rentabilité du service.
- Assurer le contact avec les inspecteurs techniques des fournisseurs, répercuter les informations techniques en provenance des constructeurs et gérer les dossiers de garantie.
- Gérer le fonctionnement d'un atelier : organiser les postes de travail, planifier les tâches en fonction de la demande et des priorités, assurer le suivi et le contrôle de leur réalisation.
- Animer l'équipe de l'atelier.
- Accompagner les techniciens dans la recherche de pannes et la résolution de problèmes.
- Être garant de la sécurité.
- Évaluer les besoins de formation des mécaniciens, encourager leur perfectionnement professionnel.
- Prévenir et gérer les conflits.



### Qualités/compétences

- Connaissances techniques et mécaniques des matériels et de leur utilisation.
- Connaissance du milieu et des techniques agricoles.
- Aptitude à animer et organiser une équipe.
- Rigoureux, méthodique, ordonné, organisé.
- Connaissance en marketing/gestion.
- Sens des responsabilités.



### Conditions d'exercice

Le responsable d'atelier anime l'équipe des mécaniciens et techniciens et organise leur travail. Relais d'informations auprès de la clientèle qu'il conseille en matière de maintenance et de dépannage, il travaille en collaboration étroite avec les fournisseurs. Son travail varie en fonction des saisons agricoles.

### Formations

- BTS A GDEA
- BTS TSMA

Des formations qui préparent à des métiers d'avenir !

# Responsable d'atelier



## Évolutions Professionnelles

- Inspecteur Technique.
- Directeur Technique.
- Responsable de site.
- Reprise d'entreprise.



## Employeurs

- Distributeurs.
- Constructeurs et importateurs de matériels.
- Entreprises de travaux agricoles, ruraux et forestiers.



## Témoignage

**Jean-Denis Limosin,**

*Responsable atelier, garanties et transports - Entreprise Depla*

### Quel a été votre parcours de formation ?

*Je suis fils d'agriculteur et j'ai toujours aimé la mécanique agricole. J'ai un CAP en mécanique. J'ai ensuite été mécanicien pendant 19 ans.*

### En quoi consiste votre métier ?

*Je suis responsable des 4 ateliers de l'entreprise, des garanties et du transport. Je manage les équipes de mécaniciens : je répartis les travaux et organise les équipes pour faire face aux pics de travail (notamment pendant la moisson). Je m'assure que le personnel soit bien formé. Je gère les relations clients : je les reçois, prends les appels et m'occupe des facturations. Je m'occupe de la gestion des dossiers de garantie et m'assure des remboursements.*

### Qu'est-ce qui vous plaît dans l'exercice de votre métier ?

*Je suis passionné par la mécanique. J'aime la recherche de solutions à des problèmes techniques. J'ai aussi pu voir évoluer mon métier techniquement.*