

Des formations qui préparent à des métiers d'avenir !



### Missions

- S'assurer en permanence de la satisfaction du client utilisateur.
- Rapporter les informations du terrain au constructeur.
- Régler les litiges.
- Suivre l'activité du distributeur au niveau de la gestion de l'atelier et du magasin, vérifier les outillages.
- Suivre l'application de la garantie et des préconisations constructeur.
- Établir les plans de formation nécessaires.
- Développer la vente des pièces d'origine au magasin.



### Qualités/compétences

- Maîtrise de la technique et des produits de l'entreprise.
- Goût pour la communication et la diplomatie capacité à établir un climat de confiance avec le distributeur, son personnel ou le client final.
- Esprit d'analyse.
- Très bonne organisation du temps.
- Pratique des langues pour l'exploitation des documentations.
- Mobilité indispensable.
- Force de proposition technique.
- Réactivité.



### Conditions d'exercice

L'Inspecteur Technique visite régulièrement les distributeurs de son secteur pour leur apporter l'assistance technique indispensable. Il a des contacts également avec certains utilisateurs. Ses interlocuteurs sont le Responsable d'Atelier, le Responsable du Magasin et le Directeur de l'entreprise.

### Formations

- BTS TSMA
- BTSA GDEA
- Licence Pro Maintenance et technologie : systèmes pluritechniques
- CQP Conseiller technique clientèle
- Ingénieur Agronome STEA/GETIA
- Master GETIA  
Ingénieur en agriculture
- Enjeux des agroéquipements

Des formations qui préparent à des métiers d'avenir !

# Inspecteur technique



## Évolutions Professionnelles

- Responsable Produits.
- Inspecteur Commercial.
- Directeur Technique.



## Employeurs

- Constructeurs et importateurs de matériels.
- Distributeurs.
- Groupement d'achats.



## Témoignage

**Julien Martin** *Inspecteur technique - Société Berthoud*

### Quel a été votre parcours de formation ?

*J'ai effectué un parcours de formation en 3 temps. J'ai d'abord passé un CAP/BEP en machinisme agricole puis un Bac STI option système motorisé et puis enfin un BTS GDEA en alternance. J'ai ensuite travaillé 4 ans en tant que technicien de maintenance puis en tant que magasinier.*

### En quoi consiste votre métier ?

*J'assure le lien entre le terrain et l'usine : je fais remonter les problèmes techniques à l'usine et au bureau technique et je participe à la mise en place des solutions techniques. Je réalise au quotidien des visites chez les distributeurs. Je participe à l'évolution des produits et j'assure la gestion des garanties de mon secteur.*

*J'interviens aussi dans les formations dispensées aux techniciens de concessions en appui au formateur technique.*

### Qu'est-ce qui vous plaît dans l'exercice de votre métier ?

*J'apprécie le contact avec les personnes différentes que je rencontre chez les constructeurs, les distributeurs et les utilisateurs.*

*Ce poste me donne une grande autonomie dans la gestion de mon travail au quotidien.*